

DEPARTAMENTO DE ORGANIZACIÓN DE EMPRESAS  
UNIVERSIDAD DE GRANADA

# ORGANIZACIÓN DE EMPRESAS

---

GUÍA DE LA ASIGNATURA  
LADE-DERECHO  
2015-2016

**ASIGNATURA A EXTINGUIR. SIN DOCENCIA  
SÓLO DERECHO A EXAMEN**

---

## INFORMACIÓN GENERAL

---

**Asignatura a extinguir y sin docencia. Tan solo derecho a examen.**

**Departamento responsable:** Organización de Empresas

**Titulación:** Doble Licenciatura en Administración y Dirección de empresas y Derecho

**Tipo:** Optativa

**Cuatrimestre:** Segundo

**Exámenes:** En las fechas oficiales fijadas por la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales

**Profesoras Responsables:** Dra. Virginia Fernández Pérez ([vfper@ugr.es](mailto:vfper@ugr.es)) y Dra. María Amparo Casado Mateos ([macasado@ugr.es](mailto:macasado@ugr.es)).

---

## TEMARIO

---

### **PARTE I: EL FUNCIONAMIENTO DE LA ORGANIZACIÓN.**

#### **TEMA 1: LAS CINCO PARTES FUNDAMENTALES DE LA ORGANIZACIÓN.**

1.1 INTRODUCCIÓN: LA FUNCIÓN ORGANIZATIVA Y LA ESTRUCTURA DE LA ORGANIZACIÓN.

1.2. LOS MECANISMOS DE COORDINACIÓN DE LAS ORGANIZACIONES.

1.3. LAS PARTES FUNDAMENTALES DE LA ORGANIZACIÓN.

1.3.1 Núcleo de operaciones

1.3.2 Ápice estratégico

1.3.3 Línea media

1.3.4 Tecnoestructura

1.3.5 Staff de apoyo

#### **TEMA 2: LA ORGANIZACIÓN COMO UN SISTEMA DE FLUJOS**

2.1 INTRODUCCIÓN

2.2 LA ORGANIZACIÓN COMO SISTEMA DE AUTORIDAD FORMAL

2.3 LA ORGANIZACIÓN COMO UN SISTEMA DE FLUJOS REGULADOS

2.3.1 El flujo de trabajo de operaciones.

2.3.2 Los flujos de control regulados

2.3.3 Los flujos de regulados de información

2.4 LA ORGANIZACIÓN COMO SISTEMA DE COMUNICACIÓN INFORMAL

2.4.1 El estudio de las minas de carbón británicas (Trist y Bamforth)

2.4.2 La importancia de la comunicación informal.

2.4.3 La red de comunicación informal.

2.4.4 Interdependencia entre la organización formal e informal

2.5 LA ORGANIZACIÓN COMO UN SISTEMA DE CONSTELACIONES DE TRABAJO

2.6 LA ORGANIZACIÓN COMO SISTEMA DE PROCESOS DE DECISIÓN AD HOC

### **PARTE II: LOS PARÁMETROS DE DISEÑO Y LOS FACTORES DE CONTINGENCIA**

#### **TEMA 3: LOS PARÁMETROS DE DISEÑO (I). DISEÑO DE PUESTOS**

- 3.1 INTRODUCCIÓN A LOS PARÁMETROS DE DISEÑO
- 3.2 ESPECIALIZACIÓN
  - 3.2.1 Problemas derivados de la especialización del puesto.
  - 3.2.2 Ampliación de puestos.
  - 3.2.3 Especialización del puesto según la parte de la organización.
- 3.3 FORMALIZACIÓN DEL COMPORTAMIENTO.
  - 3.3.1 Por qué se formaliza el comportamiento.
  - 3.3.2 Las formas burocráticas y orgánicas de la estructura.
  - 3.3.3 Algunas disfunciones de las estructuras formalizadas.
  - 3.3.4 Formalización del comportamiento según la parte de la organización.
- 3.4 PREPARACIÓN Y ADOCTRINAMIENTO.
  - 3.4.1 Preparación.
  - 3.4.2 Adoctrinamiento.
  - 3.4.3 Preparación y adoctrinamiento según la parte de la organización.
  - 3.4.4 Preparación y adoctrinamiento versus formalización.

#### **TEMA 4: LOS PARÁMETROS DE DISEÑO (II): DISEÑO DE LA SUPERESTRUCTURA.**

- 4.1 AGRUPACIÓN DE UNIDADES. SUS REPERCUSIONES.
  - 4.1.1 Repercusiones de la agrupación.
- 4.2 BASES Y CRITERIOS DE AGRUPACIÓN.
  - 4.2.1 Bases de agrupación.
  - 4.2.2 Criterios de agrupación.
  - 4.2.3 Agrupación según la función.
  - 4.2.4 Agrupación por mercados.
  - 4.2.5 La agrupación de unidades en las distintas partes de la organización.
- 4.3 TAMAÑO DE LA UNIDAD. ALTERNATIVAS.
  - 4.3.1 Tamaño de la unidad en relación a los mecanismos de coordinación.
  - 4.3.2 El tamaño de la unidad en las distintas partes de la organización.

#### **TEMA 5: LOS PARÁMETROS DE DISEÑO (III): DISEÑO DE VÍNCULOS LATERALES.**

- 5.1 SISTEMAS DE PLANIFICACIÓN Y CONTROL.
  - 5.1.1 Control de rendimiento.
  - 5.1.2 Planificación de acciones.
  - 5.1.3 La jerarquía de los sistemas de planificación y control.
  - 5.1.4 Sistemas de planificación y control en las distintas partes de la organización
- 5.2 LOS DISPOSITIVOS DE ENLACE: TIPOLOGÍA.
  - 5.2.1 Puestos de enlace.
  - 5.2.2 Grupos de trabajo y comités permanentes.
  - 5.2.3 Directivos integradores.
  - 5.2.4 Estructuras matriciales.
  - 5.2.5 Un continuo de los dispositivos de enlace.
  - 5.2.6 Dispositivos de enlace en las distintas partes de la organización.

#### **TEMA 6: LOS PARÁMETROS DE DISEÑO (IV): DISEÑO DEL SISTEMA DECISOR**

- 6.1 LA DESCENTRALIZACIÓN: ACLARACIONES CONCEPTUALES.
  - 6.1.1 ¿Por que descentralizar una estructura?
  - 6.1.2 Aclaraciones conceptuales respecto a la centralización y la descentralización.
- 6.2 EL CONTROL SOBRE EL PROCESO DE DECISIÓN.
- 6.3 DESCENTRALIZACIÓN VERTICAL.
- 6.4 DESCENTRALIZACIÓN HORIZONTAL.

- 6.4.1 Descentralización horizontal: poder para los analistas
- 6.4.2 Descentralización horizontal: poder para los expertos
- 6.4.3 Descentralización horizontal: poder para los miembros
- 6.5 CONTINUO DE RESUMEN DE LOS TIPOS DE DESCENTRALIZACIÓN.
- 6.6 LA DESCENTRALIZACIÓN Y LOS DEMÁS PARÁMETROS DE DISEÑO.

## **TEMA 7: LOS FACTORES DE CONTINGENCIA**

- 7.1 INTRODUCCIÓN.
- 7.2 LA ESTRUCTURA EFECTIVA DE LAS ORGANIZACIONES.
  - 7.2.1. Hipótesis de la eficacia estructural
  - 7.2.2. Las variables independientes, intermedias y dependientes en la relación con los factores de contingencia
- 7.3 EDAD Y TAMAÑO.
  - 7.3.1. Edad de la organización
  - 7.3.2. El tamaño de la organización
- 7.4 EL SISTEMA TÉCNICO.
  - 7.4.1 Hipótesis sobre el sistema técnico
- 7.5 EL ENTORNO.
  - 7.5.1 Hipótesis básicas sobre el entorno
  - 7.5.2 Hipótesis complementaria: las disparidades del entorno
  - 7.5.3. Las disparidades del entorno
- 7.6 EL PODER.
  - 7.6.1. El control externo
  - 7.6.2. Las necesidades de poder
  - 7.6.3. Las modas o tendencias sociales

## **TEMA 8: LA ESTRUCTURA SIMPLE**

- 8.1. DESCRIPCIÓN DE LA ESTRUCTURA BÁSICA.
- 8.2. CONDICIONES DE LA ESTRUCTURA SIMPLE.
- 8.3. ALGUNOS TEMAS RELACIONADOS CON LA ESTRUCTURA SIMPLE.

## **TEMA 9: LA BUROCRACIA MAQUINAL**

- 9.1. DESCRIPCIÓN DE LA ESTRUCTURA BÁSICA.
  - 9.1.1. Núcleo de operaciones.
  - 9.1.2. El componente administrativo. La línea media
  - 9.1.3. El componente administrativo: la tecnoestructura y el staff de apoyo
  - 9.1.4. El componente administrativo: El ápice estratégico
  - 9.1.5. El componente administrativo: La determinación de estrategias
- 9.2. CONDICIONES DE LA BUROCRACIA MAQUINAL.
  - 9.2.1. Edad, tamaño, sistema técnico y entorno
  - 9.2.2. Control externo
- 9.3. TEMAS RELACIONADOS CON LA BUROCRACIA MAQUINAL.
  - 9.3.1. Problemas humanos en el núcleo de operaciones.
  - 9.3.2. Problemas de coordinación en el centro administrativo.
  - 9.3.3. Problemas de adaptación en el ápice estratégico.

## **TEMA 10: LA BUROCRACIA PROFESIONAL**

- 10.1. DESCRIPCIÓN DE LA ESTRUCTURA BÁSICA.
  - 10.1.1. El trabajo en el núcleo de operaciones.
  - 10.1.2. La naturaleza burocrática de la estructura.

- 10.1.3. El proceso de encasillamiento.
- 10.1.4. La importancia del núcleo de operaciones.
- 10.1.5. La descentralización.
- 10.1.6. La estructura administrativa.
- 10.1.7. Los roles del administrador profesional.
- 10.1.8. Formulación de estrategias.
- 10.2. CONDICIONES DE LA BUROCRACIA PROFESIONAL.
- 10.3. TEMAS RELACIONADOS CON LA BUROCRACIA PROFESIONAL.
- 10.3.1. Problemas de coordinación
- 10.3.2. Problemas de libertad de acción
- 10.3.3. Problemas de innovación
- 10.3.4. Reacciones disfuncionales

## **TEMA 11: LA FORMA DIVISIONAL**

- 11.1. DESCRIPCIÓN DE LA ESTRUCTURA BÁSICA.
- 11.1.1. Los parámetros de diseño.
- 11.1.2. La estructura de divisiones.
- 11.1.3. Poder de las divisiones de la sede central.
- 11.2. CONDICIONES DE LA FORMA DIVISIONAL.
- 11.2.1. El entorno. La diversidad de mercados.
- 11.2.2. Edad, tamaño, sistema técnico y poder
- 11.3 ETAPAS EN LA TRANSICIÓN HACIA LA FORMA DIVISIONAL.
- 11.3.1. La forma integradora.
- 11.3.2. La forma de los subproductos.
- 11.3.3. La forma de los productos relacionados.
- 11.3.4. La forma conglomerada.
- 11.4. TEMAS RELACIONADOS CON LA FORMA DIVISIONAL.
- 11.4.1. Las ventajas económicas de la divisionalización.
- 11.4.2. El papel de la sede central.
- 11.4.3. La actuación social y el sistema de control del rendimiento.

## **TEMA 12: LA ADHOCRACIA**

- 12.1. DESCRIPCIÓN DE LA ESTRUCTURA BÁSICA.
- 12.1.1. Parámetros de diseño
- 12.1.2. Adhocracia Operativa.
- 12.1.3. Adhocracia Administrativa.
- 12.1.4. El componente administrativo.
- 12.1.5. Formulación de estrategias
- 12.1.6. El ápice estratégico.
- 12.2. CONDICIONES DE LA ADHOCRACIA.
- 12.3. TEMAS RELACIONADOS CON LA ADHOCRACIA.
- 12.3.1. Reacciones humanas ante la ambigüedad.
- 12.3.2. Problemas de eficiencia.
- 12.3.3. Los peligros de una transición inadecuada.

## **IV EPÍLOGO**

- IV.1. La aplicabilidad de las configuraciones estructurales
- IV.2. Las configuraciones como un conjunto de fuerzas básicas de la organización
- IV.3. Las configuraciones como tipos puros
- IV.4. Las configuraciones como base para describir los híbridos estructurales
- IV.5. Las configuraciones como base para describir las transiciones

---

## EVALUACIÓN

---

La evaluación de la asignatura se realizará con el siguiente método

- Un **examen final** escrito que constará de 20 preguntas Verdadero/Falso sobre el contenido de la asignatura. Las preguntas consideradas Falsas deberán justificarse.
- **Duración** del examen: 30 minutos a realizar en la fecha y lugar que la Facultad fije para ello.

---

## BIBLIOGRAFÍA

---

### **BIBLIOGRAFÍA BÁSICA.**

**MINTZBERG, H. (1991): LA ESTRUCTURACIÓN DE LAS ORGANIZACIONES.** Ariel Economía, Barcelona.

### **BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA.**

BUENO CAMPOS, E. (1996): ORGANIZACIÓN DE EMPRESAS. Pirámide, Madrid.

DONNELLY, J.H. Y OTROS (1994): DIRECCIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS. Addison-Wesley Iberoamericana, México.

GIL ESTALLO, M.A. (1999): DIRIGIR Y ORGANIZAR EN LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN. Pirámide, Madrid.

HALL, R. (1983): ORGANIZACIONES: ESTRUCTURA Y PROCESO. Prentice-Hall Iberoamericana.

HAMPTON, D.R. (1989): ADMINISTRACIÓN. McGraw-Hill, México.

KOONTZ, H. Y WEHRICH, H. (1994): ADMINISTRACIÓN. UNA PERSPECTIVA GLOBAL. McGraw-Hill, México.

TENA MILLAN, J. (1991): ORGANIZACIÓN DE LA EMPRESA: TEORÍA Y APLICACIONES. EADA gestión, Barcelona.

VAL PARDO, I. (1997): ORGANIZAR. ACCIÓN Y EFECTO. ESIC editorial. Colección Universidad.

ZERILLI : FUNDAMENTOS DE ORGANIZACIÓN Y DIRECCIÓN GENERAL. Deusto, Bilbao.